Hola soy estudiante de la Universidad de Murcia, estoy realizando un estudio sobre repostería ecológica y el comportamiento de compra de los murcianos. Se trata de un estudio académico y es completamente confidencial, su uso es solo estadístico. El cuestionario durará unos minutos, ¿le importaría colaborar? Se lo agradecería mucho.

1. **¿Es Ud. consumidor de productos ecológicos?**

|  |  |
| --- | --- |
| SI | 1 |
| NO | 2 |

1. **¿Durante cuánto tiempo lleva Vd. adquiriendo productos ecológicos?**

|  |  |
| --- | --- |
| Menos de un año | 1 |
| Entre uno y tres años | 2 |
| Más de tres años | 3 |

1. **¿Cómo llego Vd. a comprar por primera vez productos ecológicos?**

|  |  |
| --- | --- |
| Por recomendación de un conocido | 1 |
| Anuncios en Televisión | 2 |
| Publicidad en prensa | 3 |
| Internet | 4 |

1. **En base a las siguientes afirmaciones que le voy a formular, ¿podría usted valorar de 1 a 10 su grado de acuerdo, siendo 1 muy en desacuerdo y 10 muy de acuerdo?**

|  |  |
| --- | --- |
| Me considero un entendido de los productos ecológicos |  |
| Si un amigo me preguntase sobre los productos ecológicos sabría darle consejo sobre diferentes marcas  |  |
| Si tuviese que comprar productos ecológicos no necesitaría recabar información para tomar una decisión  |  |
| Puedo distinguir la calidad entre las diferentes marcas |  |

**A continuación, le realizaré unas preguntas centrándome en los alimentos ecológicos**

1. **A la hora de escoger productos ecológicos en general, ordene de 1 a 5 las siguientes características, siendo 1 la menos valorada y 5 la más valorada.**

|  |  |
| --- | --- |
| Formato |  |
| Calidad |  |
| Buen envase |  |
| Buena Marca |  |
| Precio |  |

1. **Valore de 1 a 10 su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones, siendo 1 muy en desacuerdo y 10 muy de acuerdo.**

|  |  |
| --- | --- |
| Con los alimentos ecológicos obtiene lo que busca |  |
| Los alimentos ecológicos le ofrece la calidad que espera  |  |
| Los alimentos ecológicos no son constante en la satisfacción de mis necesidades  |  |
| Los alimentos ecológicos están siempre a la altura de sus expectativas de consumo  |  |
| Los alimentos ecológicos le dan seguridad y tranquilidad  |  |
| Los alimentos ecológicos nunca le defraudan |  |

1. **¿Alguno de los siguientes factores le influye en la compra de productos ecológicos?**

|  |  |
| --- | --- |
| Vendedor | 1 |
| Amigo | 2 |
| Familiar | 3 |
| Otro | 4 |
| Ninguno | 5 |

1. **Respecto de los siguientes atributos que a continuación le expongo, valore de 1 a 10 su grado de acuerdo o desacuerdo, siendo 1 nada de acuerdo y 10 muy de acuerdo.**

|  |  |
| --- | --- |
| Normalmente dedico tiempo a mi salud |  |
| Una importante faceta de mi vida y actividades es cuidarme  |  |
| Me gusta leer sobre la salud |  |
| Me gusta pensar que estoy sano |  |
| Por mis necesidades de salud, cada vez cuido más mi alimentación  |  |
| Cuando tengo que elegir, normalmente prefiero productos saludables  |  |
| Considero más importante comer sano que placentero  |  |
| A menudo pregunto a los amigos donde compran productos ecológicos/biológicos  |  |

1. **Ahora vamos a cambiar de tema, y ya nos queda menos para acabar; pasamos a hablar sobre repostería, le agradecería que fuera usted lo más sincero posible.**

**¿Es usted consumidor de repostería?**

|  |  |
| --- | --- |
| SI | 1 |
| NO | 2 |

1. **¿Qué tipo de repostería consume usted?**

**(Marque usted sólo una respuesta)**

|  |  |
| --- | --- |
| Ecológica | 1 |
| Artesanal | 2 |
| Casera (hecha en casa) | 3 |
| Todo tipo de repostería | 4 |

1. **¿Sería usted tan amable de decirme con qué frecuencia consume repostería? (Marque la opción que desee, solamente una respuesta)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 vez por semana | 1 |
| 2 ó 3 veces por semana | 2 |
| 4 ó más veces por semana | 3 |
| Todos los o casi todos | 4 |

1. **¿En qué tipo de establecimiento prefiere usted comprar repostería? (Ordene de 1 a 4, siendo 1 el establecimiento menos preferido y 4 el más preferido).**

|  |  |
| --- | --- |
| Confiterías / Panaderías | 1 |
| Tiendas ecológicas especializadas | 2 |
| Supermercados | 3 |
| Grandes superficies | 4 |
| Otros | 5 |

1. **En base a los atributos que le voy a exponer a continuación, ¿cuál es el que suele tener en cuenta a la hora de comprar repostería? (Ordene de 1 a 5, siendo uno el que menos tiene en cuenta y 5 el que más.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Formato  |  |
| Envase/Envoltorio |  |
| Componentes |  |
| Marca |  |
| Precio |  |

1. **Le propongo una serie de adjetivos o aspectos. Por favor sitúese entre ellos según su opinión acerca de la repostería ecológica esté más cerca de uno o de otro.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Positiva** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **Negativa** |
| **Satisfactoria** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **Insatisfactoria** |
| **Agradable** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **Desagradable** |
| **Beneficiosa** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **Nada Beneficiosa** |
| **Buena** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **Mala** |
| **Interesante** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **No interesante** |
| **Atractiva** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **Nada****Atractiva** |
| **Mejor que la competencia** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **Peor que la competencia** |

1. **¿Estaría interesado en consumir una nueva línea de repostería ecológica?**

|  |  |
| --- | --- |
| SI | 1 |
| NO | 2 |

1. **¿Y a pagar un precio superior por ella?**

|  |  |
| --- | --- |
| SI | 1 |
| NO | 2 |

**Ya hemos acabado con el cuestionario, para finalizar le realizaré unas preguntas personales única y meramente para cuestiones estadísticas.**

1. **Género**

|  |  |
| --- | --- |
| Hombre | 1 |
| Mujer | 2 |

1. **¿Me podría indicar la edad que usted tiene?**

|  |
| --- |
|  |

1. **¿Cuál es el nivel de estudios que tiene usted terminado?**

|  |  |
| --- | --- |
| Sin estudios | 1 |
| Primaria/EGB | 2 |
| ESO | 3 |
| Bachiller/FP | 4 |
| Unirvesitarios | 5 |

1. **Indíqueme, si es tan amable, su estado civil.**

|  |  |
| --- | --- |
| Soltero/a | 1 |
| Casado | 2 |
| Divorciado Separado | 3 |
| Pareja de hecho | 4 |
| Viudo | 5 |

1. **¿Viven sus hijos en casa?**

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO (Pasar a la pregunta 23) |  |

1. **¿Cuántos hijos tiene?**

|  |
| --- |
|  |

1. **¿Cuál es su desempeño actual?**

|  |  |
| --- | --- |
| Sin empleo | 1 |
| Ama de casa | 2 |
| Empleo fijo | 3 |
| Empleo temporal | 4 |
| Estudiante | 5 |
| Jubilado/Pensionista | 6 |

1. **¿Cuál es el nivel de renta familiar?**

|  |  |
| --- | --- |
| Hasta 1000 | 1 |
| De 1000 a 2000 | 2 |
| De 2000 a 3000 | 3 |
| Más de 3000 | 4 |